

Spiegelen

Jaarverslag 2020 SKJ

Monitor cijfers
registratie en helpdesk

Afdeling (Her)registratie en Accreditatie

Waar het allemaal zichtbaar wordt

Het coronavirus heeft de wereld op zijn kop gezet het afgelopen jaar. Om de SKJ-geregistreerde professionals zo veel mogelijk zorgen uit handen te nemen, is er een aantal maatregelen getroffen. Zo kregen professionals die zich tussen 1 maart en 31 december 2020 moesten herregistreren, zes maanden uitstel van herregistratie en ook de geldigheidstermijn van geaccrediteerde scholing werd met zes maanden verlengd. Met name het effect van de uitstelmogelijkheid voor de herregistraties is terug te zien in de jaarcijfers. Tegelijkertijd blijft er ondanks dit bijzondere jaar toch ook een heleboel 'gewoon' bij het oude. De cijfers van 2020 op een rij.

56.823

SKJ-geregistreerde
professionals

99.434

ingediende
herregistratie-
activiteiten

34.871

beantwoorde
telefoontjes

Registratie

	2020	2019	2018
Aantal nieuw geregistreerde jeugdzorgwerkers	10	723	441
Aantal nieuw geregistreerde (ortho)pedagogen	1.038	1.467	1.450
Aantal nieuw geregistreerde psychologen	548	770	833
Aantal nieuw geregistreerde jeugd- en gezinsprofessionals	6.263	12.107	25.512
Totaal aantal nieuwe registraties per jaar	7.859	15.067	28.236
Jeugdzorgwerkers	4.877	6.985	12.854
(Ortho)pedagogen	7.324	6.861	5.795
Psychologen	3.687	3.432	2.881
Jeugd- en gezinsprofessionals	40.935	36.372	25.247
Stand totaal aantal geregistreerden	56.823	53.650	46.777

Herregistratie

	2020	2019	2018
Goedgekeurde herregistraties	1.833	5.825	6.187
Stand totaal aantal goedgekeurde herregistraties	14.396		
Ingediende herregistratieactiviteiten			
Ingediende herregistratieactiviteiten in kamer Jeugdzorgwerkers	13.872	27.043	73.968
Ingediende herregistratieactiviteiten in kamer (Ortho)pedagogen	12.277	10.122	7.653
Ingediende herregistratieactiviteiten in kamer Psychologen	4.584	3.604	2.580
Ingediende herregistratieactiviteiten in kamer Jeugd- en gezinsprofessionals	68.701	57.138	20.795
Totaal aantal ingediende herregistratieactiviteiten	99.434	97.907	104.996
Geregistreerde professionals zonder activiteiten in dossier			
Geregistreerde jeugdzorgwerkers zonder herregistratieactiviteiten	1.040	1.850	3.837
Geregistreerde (ortho)pedagogen zonder herregistratieactiviteiten	3.559	3.681	3.529
Geregistreerde psychologen zonder herregistratieactiviteiten	1.911	1.997	1.874
Geregistreerde jeugd- en gezinsprofessionals zonder herregistratieactiviteiten	14.562	16.751	18.567
Totaal aantal professionals (nog) zonder herregistratieactiviteiten	21.072	24.279	27.807

Accreditatie

	2020	2019	2018
Aantal accreditaties goedgekeurd	1.187	1.549	1.349
Aantal aanvragen voorgelegd aan accreditatiecommissie	74	71	54
Aantal praktijkprogramma's goedgekeurd	210	271	38

Helpdesk kengetallen

Telefoon	2020	2019	2018
Accreditatie	1.714	1.809	1.268
Factuur	139	204	93
Herregistratie psychologen/pedagogen	1.361	980	840
Herregistratie jeugdzorgwerkers	2.239	4.878	7.667
Jeugd- en gezinsprofessionals	6.429	7.191	8.411
Klacht	138	184	83
Registraties	5.980	4.422	3.573
Vooraanmelden	34	29	246
Werkgever	742	620	459
Overig	16.095	15.371	13.023
Totaal	34.871	35.688	35.663

Mailbox (afgehandeld)	2020	2019	2018
Accreditatie	1.882	2.162	2.222
Gedragswetenschappers	5.772	5.663	3.009
Hardheidsclausule	122	533	
Herintreders	618	1.329	
Herregistraties	7.061	12.899	
Informatie	3.670	3.892	3.956
Inloggen	746	792	
Jeugd- en gezinsprofessionals	5.571	11.811	11.334
Uitstel	2.150	3.075	
Verlopen registraties	343	1.108	
Werkgevers en gemeenten	737	785	
Overig/onbekend			12.833
Totaal	28.672	44.049	33.354